

SPA ETIQUETTE

Privacy e Relax

Per assicurare a tutti i clienti un'atmosfera serena e tranquilla, si richiede di abbassare i rumori ai minimi livelli. Per rispettare il relax e la privacy, invitiamo a spegnere il cellulare durante la permanenza in Spa.

Prenotazione e appuntamenti Spa:

I trattamenti sono soggetti a disponibilità: consigliamo pertanto di programmare un appuntamento prima dell'arrivo.

È vietato l'accesso all'area umida ai minori di 18 anni. I trattamenti sono consentiti ai minori solo se concordati con un genitore o un tutore che li accompagna e sia presente in Spa per tutta la durata del trattamento.

Cancellazione:

Cancellazione gratuita fino a 12 ore prima dell'appuntamento.

Addebito del 100% del totale dei trattamenti prenotati per cancellazioni effettuate il giorno stesso dell'appuntamento.

All'arrivo:

Suggeriamo di arrivare nella Spa almeno 10 minuti prima dell'appuntamento fissato per rilassarVi e iniziare il trattamento nell'orario prestabilito. Per mettervi a vostro agio, vi forniremo accappatoio, telo e ciabatte.

Nel rispetto verso gli altri ospiti, in caso di ritardi il trattamento sarà eseguito solo per il tempo rimanente dell'appuntamento. In tal caso, sarà comunque addebitato il costo completo del trattamento.

La durata dei trattamenti può essere ampliata in accordo con l'operatore e secondo disponibilità, pagando una differenza di prezzo.

Cosa indossare

Durante il trattamento e per la permanenza nell'area umida è obbligatorio indossare il costume da bagno o il monouso fornitoVi.

Come ottimizzare la vostra Spa Experience:

Durante il trattamento la terapeuta saprà prendersi cura della Vostra privacy intervenendo esclusivamente sulle parti del corpo interessate.

Informate la terapeuta su eventuali preferenze, dubbi, aspettative e segnalate qualunque disagio (la pressione delle mani, il volume della musica, la temperatura dell'ambiente) affinché possa apportare le modifiche desiderate.

Controindicazioni, precauzioni, consigli:

Per la vostra salute e sicurezza è importante comunicare l'esistenza di eventuali condizioni particolari di salute, come infortuni, malattie o allergie al momento della prenotazione, poiché alcuni trattamenti potrebbero non essere consigliati.

Sauna e Bagno Turco sono fonte di effetti benefici su corpo e mente, ma possono presentare delle controindicazioni, pertanto è consigliato il loro utilizzo con l'adeguata certificazione rilasciata dal proprio medico.

Vi raccomandiamo di non utilizzare sauna e bagno turco in caso di:

- gravidanza anche allo stadio iniziale;
- allergie, dermatopatie, infiammazioni cutanee;
- patologie pressorie (ipertensione, ipotensione);
- patologie cardiache e circolatorie;
- infezioni respiratorie (asma, bronchite);
- patologie neurologiche;
- infezioni acute in genere (febbre, raffreddore, influenza);
- reumatismo e artrite reumatica;
- diabete;
- ciclo mestruale in corso.