

Covid-19: IGIENE e SICUREZZA al Grand Hotel Principe di Piemonte

Il Grand Hotel Principe di Piemonte si impegna a rispettare le misure igieniche e di sicurezza previste dal protocollo Covid-19.

L'Hotel si impegna a:

- **Proteggere** i suoi clienti ed i suoi dipendenti.
- **Garantire** la corretta applicazione dei protocolli di sicurezza.
- **Rendere** il soggiorno dei suoi ospiti il più piacevole possibile.



IGIENE e SICUREZZA – REGOLE BASE

- I nuovi standard di igiene e pulizia sono stati stabiliti con il supporto dell'Università di Pisa, azzerando il rischio di trasmissione del Covid-19 per la sicurezza degli ospiti e del personale;
- Il mantenimento del distanziamento sociale (minimo 1 metro) è necessario sia per gli ospiti che per il team;
- Il nostro Hotel è regolarmente disinfettato con prodotti virucidi;
- Gli erogatori di gel igienizzanti per le mani sono disponibili nelle aree comuni;
- Le mascherine sono obbligatorie sia per i dipendenti e clienti.

IGIENE e SICUREZZA – CHECK-IN

- È richiesto un test della temperatura corporea all'ingresso. Chiunque abbia una temperatura superiore a 37,5 C non potrà soggiornare;
- L'orario di check-in è posticipato dalle 14:00 alle 15:00. Sono necessari tempi supplementari per l'attuazione delle nuove norme igieniche;
- Le mascherine sono obbligatorie sia per il personale che per i clienti;
- Gli erogatori di disinfettanti per le mani sono disponibili presso la reception;
- La procedura di check-in online è disponibile per gli ospiti;
- Le barriere in plexiglass sono posizionate alla reception;
- Il modulo di dichiarazione sanitaria deve essere compilato all'arrivo.

IGIENE e SICUREZZA – AREE COMUNI

- Le superfici frequentemente toccate (corrimano, maniglie delle porte e pulsanti dell'ascensore) sono disinfettate con prodotti virucidi più volte al giorno;
- Gli erogatori di disinfettanti per le mani sono disponibili nelle aree comuni;
- Le mascherine sono obbligatorie sia per il personale che per i clienti;
- Le toilette nelle aree comuni sono pulite ed igienizzate più volte al giorno;
- Sia il Corallo Beach Club che il Teresita Beach Club, a cui siamo affiliati, rispettano il protocollo nazionale di igiene e sicurezza;
- Le aree pubbliche sono ventilate giornalmente;
- Gli oggetti usa e getta (guanti, fazzoletti e mascherine) devono essere gettati in un apposito contenitore, con coperchio automatico e smaltiti secondo il protocollo alberghiero e nazionale per la gestione dei rifiuti;
- La sala fitness è disponibile 1 persona alla volta e su prenotazione.

IGIENE e SICUREZZA - CAMERE

- Il servizio in camera viene consegnato fuori dalla porta della camera;
- Nelle camere sono disponibili solo prodotti monouso;
- Tutte le camere sono ventilate giornalmente;
- Dopo ogni check-out, le lenzuola vengono cambiate ed imbustate direttamente in camera per ridurre il rischio di potenziale trasmissione del virus;
- Il nostro protocollo di pulizia stabilisce di sostituire il coprimaterasso ed il copricuscino dopo ogni check-out; il copricuscino è antibatterico, traspirante ed impermeabile per proteggere il cuscino dai fluidi umani;
- Ogni camera ha un sistema di ventilazione centralizzato;
- Le riviste sono state temporaneamente rimosse dalle camere.

IGIENE e SICUREZZA – RISTORAZIONE

- Sono state adottate disposizioni per garantire un distanziamento sociale tra i tavoli;
- Si prega i clienti di igienizzare le mani con l'apposito gel igienizzante all'entrata e all'uscita della sala ristorazione;
- Le mascherine sono obbligatorie per i clienti che non sono ancora seduti al tavolo;
- Mascherine e guanti monouso sono obbligatorie per i camerieri durante il servizio;
- I menù presentati ai clienti saranno monouso.

IGIENE e SICUREZZA – TERRAZZA

- La piscina sulla terrazza panoramica è aperta. I lettini sono distanziati secondo le misure sanitarie e di sicurezza previste dai protocolli del Covid-19;
- La sanificazione delle mani è necessaria per l'accesso alla terrazza;
- I copri scarpe sono obbligatori e disponibili all'ingresso, a meno che i clienti non indossino le infradito fornite dall'Hotel;
- Indossare la cuffia è obbligatorio per utilizzare la piscina;
- I test sull'acqua della piscina sono stati implementati ed intensificati.

IGIENE e SICUREZZA - TRANSFER

- I veicoli sono igienizzati con Ozono;
- È richiesta una prova della temperatura corporea prima del transfer;
- Le mascherine sono necessarie sia per i conducenti che per i passeggeri;
- La pulizia e la sanificazione delle mani è richiesta all'ingresso/uscita del veicolo sia per i conducenti che per i passeggeri;
- Il posto accanto al conducente deve essere lasciato libero;
- La barriera in plexiglass è posizionato tra conducente e i passeggeri.

IGIENE e SICUREZZA - STAFF

- Il nostro personale è addestrato a seguire le pratiche preventive adottate;
- Ogni membro del personale dichiara di avere una temperatura corporea inferiore a 37,5 con una autocertificazione giornaliera;
- Il team delle pulizie segue nuovi protocolli di pulizia;
- Presso la reception è disponibile un kit d'emergenza Covid-19. Esso comprende: guanti monouso, tute a maniche lunghe, visiere, mascherine, numeri e procedure d'emergenza. Il personale alberghiero è addestrato per gestire il primo soccorso in caso di sospetti sintomi di Covid-19 su un ospite o un membro del personale;
- Sono necessari dispositivi di protezione individuale per tutti i membri dello staff;
- Il nostro staff disinfetta la propria postazione ogni giorno alla fine del turno di lavoro.