

## **REGOLAMENTO SUITE62 WELLNESS&SPA**

### **Privacy e Relax:**

Per assicurare a tutti i clienti un'atmosfera serena è richiesto di abbassare i rumori ai minimi livelli, considerando che ci sono trattamenti in corso.

Per rispettare il relax e la privacy, è cortesemente richiesto di spegnere il cellulare durante la permanenza in Spa.

### **Consigli e precauzioni:**

I trattamenti proposti sono esclusivamente rivolti al recupero ed al mantenimento del benessere psicofisico della persona, esulando dal fine di fornire terapie o diagnosi che restano esclusivo compito del Vostro Medico.

In caso di gravidanza, allergie, alta pressione, problemi cardiaci, malattie respiratorie croniche, diabete, epilessie, vene varicose, ecc. consigliamo sempre di consultare il Vostro Medico prima di prenotare dei trattamenti.

E' consentito l'accesso in Spa (ad eccezione di Sauna e Bagno Turco) ai minori di 16 anni solo se accompagnati da un adulto responsabile.

### **Prenotazione appuntamenti Spa:**

Consigliamo di prenotare i vostri trattamenti in anticipo, per scegliere l'ora migliore in base ai vostri impegni.

Tutti i trattamenti sono soggetti a disponibilità.

### **Cancellazione:**

Cancellazione gratuita fino a 2 giorni prima dell'appuntamento.

Addebito del 100% del totale dei trattamenti prenotati per cancellazioni effettuate il giorno precedente l'appuntamento.

Addebito del 100% del totale dei trattamenti prenotati per cancellazioni effettuate il giorno stesso dell'appuntamento.

### **Rispetto dell'orario fissato:**

Suggeriamo di arrivare nella Spa 10 minuti prima dell'appuntamento fissato per rilassarvi e iniziare il trattamento nell'orario prestabilito. In caso di ritardo, il trattamento dovrà finire nell'orario previsto per non penalizzare il cliente successivo. Questo potrebbe eventualmente diminuire l'effetto desiderato e ridurre il Suo livello di soddisfazione e gradimento. In ogni caso, sarà addebitato il costo completo del trattamento.

### **Durata dei trattamenti:**

La durata dei trattamenti può essere ampliata in accordo con l'operatore e secondo disponibilità, pagando una differenza di prezzo.

### **Cosa indossare:**

Vi suggeriamo di recarvi in Spa con accappatoio, telo e ciabattine che troverete nella vostra camera. Durante il trattamento è obbligatorio indossare il costume da bagno o il monouso fornitoVi.

### **Come ottimizzare la vostra Spa Experience:**

Durante il trattamento la terapeuta saprà prendersi cura della Vostra privacy intervenendo esclusivamente sulle parti del corpo interessate. Informate la terapeuta su eventuali preferenze, dubbi, aspettative e segnalate qualunque disagio (la pressione delle mani, il volume della musica, la temperatura dell'ambiente) lei apporterà le modifiche in merito.

