

PRINCIPE DI PIEMONTE SPA

REGOLAMENTO 2021

REGOLAMENTO SPA

Privacy e Relax

Per assicurare a tutti i clienti un'atmosfera serena è richiesto di abbassare i rumori ai minimi livelli, considerando che ci sono trattamenti in corso.

Per rispettare il relax e la privacy, è cortesemente richiesto di spegnere il cellulare durante la permanenza in Spa.

Controindicazioni, precauzioni, consigli:

I trattamenti proposti sono esclusivamente rivolti al recupero ed al mantenimento del benessere psicofisico della persona pertanto non si intende fornire terapie o diagnosi che restano esclusivo compito del Vostro Medico.

Sauna e Bagno turco sono fonte di benefici effetti su corpo e mente ma ci sono casi in cui le controindicazioni presentate ne sconsigliano l'utilizzo senza l'adeguata certificazione rilasciata dal proprio medico .

Vi raccomandiamo di non utilizzare sauna e bagno turco in caso di:

Gravidanza anche allo stadio iniziale

allergie, dermopatie, infiammazioni cutanee

patologie pressorie (ipertensione, ipotensione)

patologie cardiache e circolatorie

infezioni respiratorie (asma, bronchite)

patologie neurologiche

infezioni acute in genere (febbre, raffreddore, influenza)

Reumatismo e artrite reumatica

Diabete

Ciclo mestruale in corso.

Età dello sviluppo

In questi casi consultare sempre il proprio medico prima di prenotare un percorso o trattamento

E' consentito l'accesso in Spa (ad eccezione di Sauna e Bagno Turco) ai

minori di 16 anni solo se accompagnati da un adulto che ne assume la tutela.

Prenotazione percorso Thermarium e appuntamenti Spa:

Consigliamo di prenotare i vostri trattamenti in anticipo, per scegliere l'ora migliore in base ai vostri impegni .

Al fine di garantire l'utilizzo degli spazi nel rispetto del corretto numero di presenze e il servizio adeguato, tutti i trattamenti sono soggetti a disponibilità.

Cancellazione:

Cancellazione gratuita fino a 12 ore prima dell'appuntamento.

Addebito del 100% del totale dei trattamenti prenotati per cancellazioni effettuate il giorno stesso dell'appuntamento.

Rispetto dell'orario fissato:

Suggeriamo di arrivare nella Spa 10 minuti prima dell'appuntamento fissato per rilassarVi e iniziare il trattamento nell'orario prestabilito.

In caso di ritardo, il trattamento dovrà finire nell'orario previsto per non penalizzare il cliente successivo. Questo potrebbe eventualmente diminuire l'effetto desiderato e ridurre il livello di soddisfazione e gradimento. In ogni caso, sarà addebitato il costo completo del trattamento.

La durata dei trattamenti può essere ampliata in accordo con l'operatore e secondo disponibilità, pagando una differenza di prezzo.

Cosa indossare:

Vi suggeriamo di recarvi in Spa con accappatoio, telo e ciabattine che troverete nella Vostra camera. Durante il trattamento è obbligatorio indossare il costume da bagno o il monouso fornitoVi.

Come ottimizzare la vostra Spa Experience:

Durante il trattamento la terapeuta saprà prendersi cura della Vostra privacy intervenendo esclusivamente sulle parti del corpo interessate.

Informate la terapeuta su eventuali preferenze, dubbi, aspettative e segnalate qualunque disagio (la pressione delle mani, il volume della musica, la temperatura dell'ambiente) affinché possa apportare le modifiche desiderate

Normativa prevenzione e gestione rischio SARS-CoV-2**Non si potrà accedere alla spa in caso di:**

- Temperatura corporea oltre 37,5°
- Sintomi riconducibili a infezione da SARS-Cov-2
- Contatti nei 14 giorni precedenti con persone di cui si conosca la positività al virus
- Provenienza da zone a rischio come indicate dai DPCM
- Attesa di esito da tampone

L'accesso alla spa è consentito solo su prenotazione.

Gli operatori della spa indossano il dispositivo di protezione individuale.

Si ricorda alla gentile clientela che per accedere alla spa è necessario indossare la mascherina di protezione individuale (che dovrà sempre essere indossata dal momento di ingresso e durante gli spostamenti).

L'ingresso dei clienti è consentito solo su prenotazione.

L'ingresso alla spa sarà consentito a un solo cliente per volta, fatta eccezione per membri del medesimo nucleo familiare e/o co-abitante, fino a un numero massimo di 4 persone.

Agli eventuali clienti in attesa di accedere al locale dovrà essere ricordato l'obbligo di mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro, le distanze interpersonali possono essere derogate per i soli membri del medesimo nucleo familiare o co-abitante.

Una volta entrati negli spogliatoi, prima di recarsi presso le zone spa, i clienti dovranno effettuare il lavaggio delle mani con acqua calda e sapone, per un minimo di 40 secondi e/o utilizzare il gel igienizzante per le mani.

Il lavaggio delle mani deve essere effettuato ogni volta che il cliente passa da un'area ad un'altra.

La sala relax sarà accessibile ad un massimo di 3 persone in contemporanea se ospiti nella stessa camera o se appartenenti allo stesso nucleo familiare e conviventi.

La living room sarà accessibile ad un massimo di 4 persone in contemporanea se ospiti nella stessa camera o se appartenenti allo stesso nucleo familiare e conviventi.

La permanenza in living room deve essere limitata al momento dell'accoglienza e del termine trattamento tranne nel caso di una diversa programmazione corrispondente a specifici percorsi / pacchetti preventivamente acquistati e prenotati.

La zona thermarium non è funzionante per normative di prevenzione SARS-CoV-2.